



moymom.ru

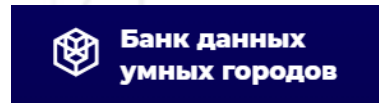
МойДом – это программно-аппаратный комплекс для реализации проекта цифровизации городского хозяйства «Умный город»

Система решает задачи:

- Модернизация и автоматизация работы всех диспетчерских служб в городе
- Внедрение автоматизированного контроля исполнения заявок потребителей и устранения аварий
- Внедрения цифровых платформ вовлечения граждан в решении вопросов городского развития (обращения с частной инициативой, участие в рейтинговом голосовании в сфере городского хозяйства и прочее)
- Внедрение интеллектуальных систем управления коммунальной инфраструктурой («Умное ЖКХ»)

Статус проекта:

- Создание единой базы данных и формирование цифрового двойника



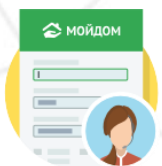
Первое место в номинации «Безопасная городская среда» (Технологии «Умного города»)

СИСТЕМА ДИСПЕТЧЕРИЗАЦИИ

Программный комплекс для диспетчерских служб коммунальных организаций или ЕДДС, позволяющий:

- производить **гарантированное оповещение** всех ответственных организаций при возникновении аварийного или планового отключения услуг ЖКХ **в автоматическом режиме**
- Построить систему **дистанционного контроля** и управления жилищно-коммунальными услугами, а также **системы онлайн мониторинга** инженерной инфраструктурой, систем жизнеобеспечения города и опасных объектов

Классический вариант



Информация поступает в диспетчерскую службу организации из внешних источников. Диспетчер заносит информацию в систему

SMART-датчики и интернет вещей



- Датчики протечек труб и утечек газа
- Импульсные электрические датчики
- Датчики давления в трубопроводе и на насосных станциях

Уже работаем с:



Распространение информации в автоматическом режиме:



Оповещение на компьютеры всех организаций отвечающих за устранение неисправности



Оповещение на мобильные приложения для руководителей и выездных бригад

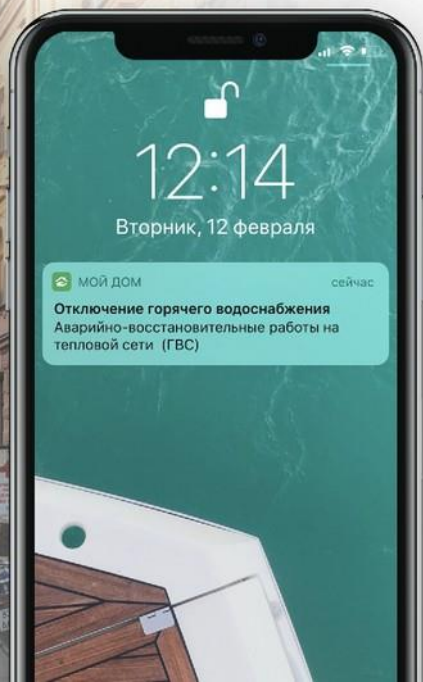
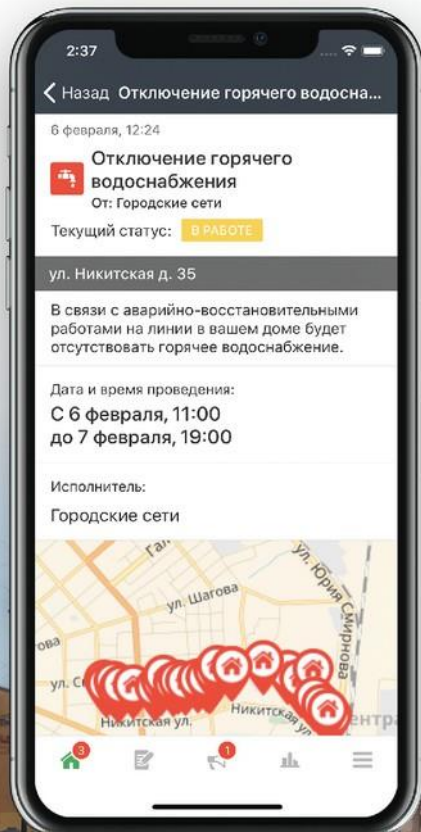


Обзвон ответственных лиц в администрации, УК и РСО (которые не прочитали онлайн сообщение) через IP-телефонию роботом



Обзвон социальных объектов и юридических лиц через IP-телефонию роботом

СИСТЕМА ДИСПЕТЧЕРИЗАЦИИ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ



Оповещения из диспетчерских служб по отключениям и аварийным работам на телефон

Житель может подписаться на интересующие его объекты:

- Многоквартирные дома
- Индивидуальные дома
- Социальные объекты
- Коммерческую недвижимость

И получать по ним всю информацию напрямую из диспетчерских:

- **Уведомления об отключениях холодной и горячей воды**
- **Уведомления об отключении отопления**
- **Уведомления об отключениях электроэнергии**
- **Сообщения о работах проводимыми УК**
- **Сообщения о ремонтах лифтов**
- **Прочую информацию о проводимых работах**

ПРЕИМУЩЕСТВА И ЭФФЕКТ ПОСЛЕ ВНЕДРЕНИЯ



Экономический эффект

- Снижение экономического ущерба за счет оперативного распространения информации
- Снижение риска аварийных ситуаций, своевременный контроль работы инженерных систем и предотвращение чрезвычайных происшествий
- Возможность сокращения штата диспетчеров
- Отсутствие канцелярских расходов
- Снижение расходов на оповещение жителей, юр. лиц и социально значимых организаций (школ, больниц и т.д.)
- Повышение эффективности работы организаций и выездных бригад



Социальный эффект

- Снижение количества звонков в диспетчерские службы города и УК
- Улучшения качества жизни граждан и облика муниципального образования через своевременное информирование о важной информации об аварийных работах.
- Получение быстрой обратной связи представителями ЖКХ от жителей

МОДУЛЬ ПО ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН



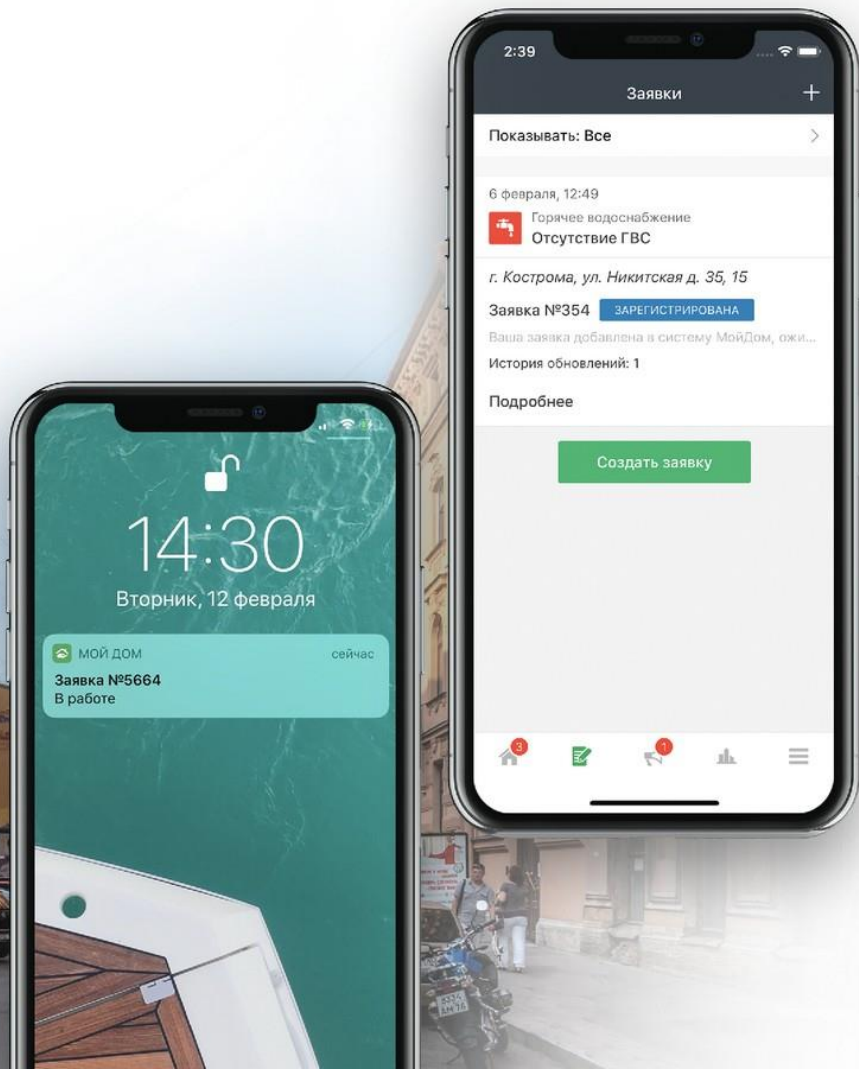
Возможность отправить заявку по всем вопросам в ЖКХ секторе и следить за её выполнением

МойДом - это единая городская диспетчерская система для обработки поступающих обращений граждан.

Житель может отправить заявку:

- По внутриквартирным проблемам
- По общедомовым вопросам
- По благоустройству прилегающей территории
- По проблемам с вывозом ТКО и стихийным свалкам
- И многим другим проблемам, **список доступных заявок настраивается совместно с муниципалитетом и компаниями ЖКХ**

Житель постоянно получает обратную связь от компании по этапам выполнения заявки и может оценить качество выполненной заявки.



МОДУЛЬ ПО ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН

Варианты обращения

жителя
По телефону



Житель звонит в УК или диспетчерский центр по телефону



Диспетчер заносит заявку в систему.

Большинство операций автоматизировано.

В системе хранится справочник обращений (при повторном обращении вся информация о пользователе уже будет заполнена)

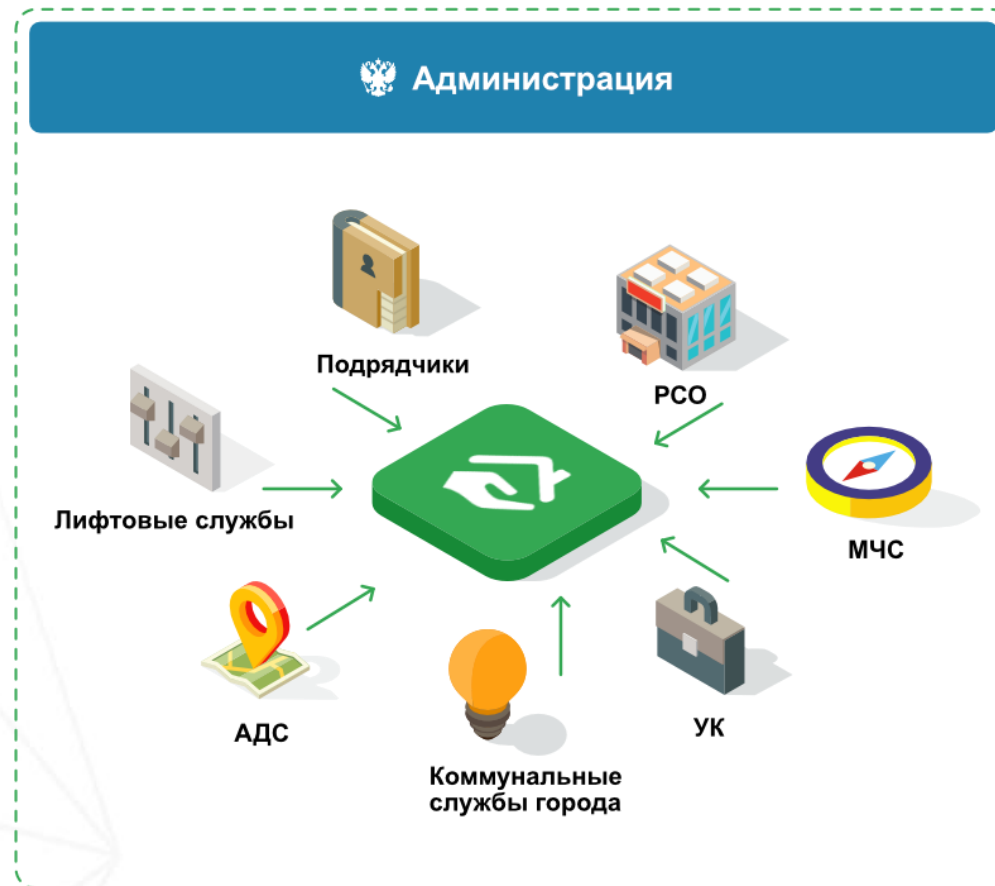
- IP-телефония сохраняет разговор с жителем
- Возможность настройки робота-ответчика

Online-заявка



- Через мобильное приложение «МойДом»
- Через сайт «МойДом»
- Через виджеты для сторонних сайтов (можно разместить виджет на сайте администрации)
- Через API (для сторонних разработчиков)

Профессиональная CRM система разработанная с учетом специфики Российского ЖКХ



МОДУЛЬ ПО ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН

Задачи которые решает модуль по работе с обращениями граждан в рамках программы «Умный город»:

- Построение системы для онлайн обращений граждан по всем вопросам жилищно-коммунального хозяйства, по вопросам некачественного обращения с отходами, по всем вопросам экологической ситуации в городе
- Построение сервиса электронного голосования, получения и обработки «обратной связи» от жителей города – обращений, предложений, жалоб
- Построение системы для внесения частной инициативы в сфере городского хозяйства
- Повышение качества жизни всех категорий граждан и сокращение времени решения и исполнения обращений в коммунальных службах города



Экономический эффект

- Уход от расходов на содержание разрозненных информационных систем
- Автоматизация формирования отчетности (наряд-задания и прочее для бухгалтерии)
- Отсутствие канцелярских расходов
- Повышение эффективности работы организаций и выездных бригад



Социальный эффект

- Снижение количества звонков в диспетчерские службы города и УК, все чаще люди оставляют заявки online
- Повышение лояльности за счет получения постоянной обратной связи по всем этапам решения проблемы
- Снятие социальной напряженности

ФУНКЦИИ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ



Личный кабинет по оплате услуг ЖКХ с минимально низкой комиссией в 1%

В системе предусмотрена оплата как напрямую по лицевым счетам, так и имеется интеграция с личными кабинетами ведущих биллинговых систем России, а также производителями умных приборов учета для мониторинга

и счетчиков он



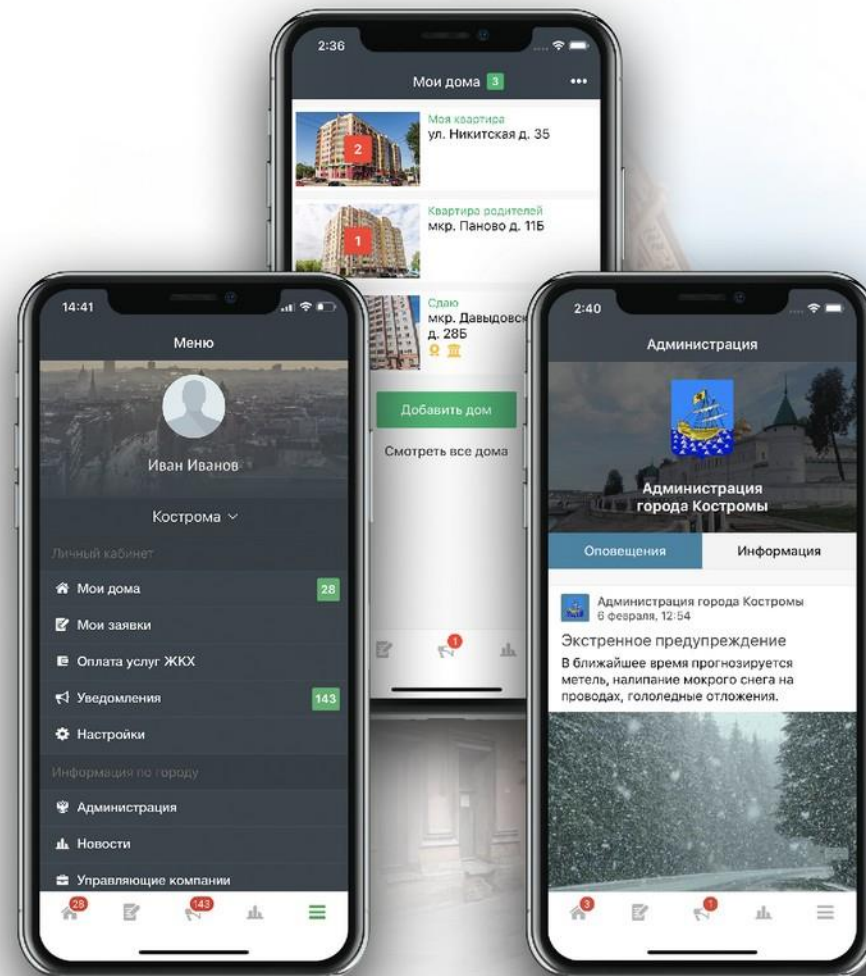
Участие в принятии решений по вопросам городского развития путем электронного голосования



Оповещения о городских событиях, ремонтах дорог, оповещения от МЧС о ЧС природного и техногенного характера



Информационная поддержка жителей по вопросам ЖКХ, обновления в жилищном законодательстве и юридическая поддержка



ПЛАНЫ РАЗВИТИЯ

СКОРО ВЫПУСК НОВЫХ МОДУЛЕЙ

Для жителей



Система проведения онлайн общих собраний собственников многоквартирных домов



Модули оказания дополнительных сервисов для жителей многоквартирных домов

Для представителей ЖКХ



Завершается доработка модуля «Умный водоканал» и «Умная теплосеть»

Модуль полностью работает на оборудовании QTESH, сейчас ведется подключение других производителей. Дорабатывается система управления заданиями выполняемыми полевыми сотрудниками



ГИС и система анализа данных

- Внедрение городских информационных моделей
- Выявление закономерностей, предоставление статистических данных для оценки уровня достижения целевых показателей, создание прогнозов оптимизированного перераспределения ресурсов

ВАРИАНТЫ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ

Система подходит как для городского внедрения, так и для муниципального образования (сразу на весь район, округ и т.д.)

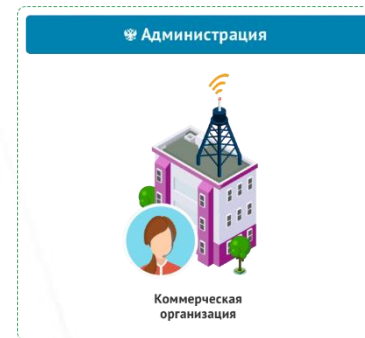
Работа в зависимости от инфраструктуры в городе:



Распределенная диспетчерская инфраструктура

Когда в городе у каждой организации своя диспетчерская служба. Система ставится в каждую службу, образуя единый кластер

ИЛИ



Единая диспетчерская инфраструктура

Когда у участников рынка нет своих диспетчерских, а все находится на аутсорсинге у единой диспетчерской службы.

Рассматриваем сотрудничество в рамках концессии и ГЧП

ОБОСНОВАНИЕ ДЛЯ ВНЕДРЕНИЯ

60

Всех
рекомендаций в
одном продукте



От базового набора элементов «Умного» города, согласно рекомендациям Минстроя России в рамках национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

Комплексный подход к интеграции.

У системы нет ограничений по интеграции с большинством систем SMART-датчиков и интернета вещей. Что позволяет собрать в Едином ситуационном центре всю информацию от всех интеграторов и разрозненных платформ и систем.

Наличие опыта и реальных кейсов

Программный продукт уже полностью интегрирован в 3 города, заканчивается внедрение в 4 городе.

1. Российское ПО
2. Проект занял первое место на Всероссийском конкурсе «**ПРОФ-IT 2018**» в номинации «Безопасная городская среда» (Технологии «Умного города»)
3. Проект находится в списке рекомендуемых Минстроем для внедрения в банке данных умных городов
4. Состоим в перечне проектов цифровая экономика России
5. Проект был презентован мировому сообществу на X общем заседании Российско-Японской рабочей группы по вопросам городской среды под сопредседательством заместителя Министра строительства и ЖКХ Чибиса Андрея Владимировича
6. Соответствие 152-ФЗ и наличие сертификата соответствия закону Яровой
7. Опыт участия в тендерах и гос. торгах
8. Наличие подтвержденного экономического обоснования



Банк данных
умных городов

ЭКОНОМИКА

Data Economy
Russia 2024



ПРОФ-IT
ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ

ДОСТИГНУТЫЙ ЭФФЕКТ

- Программный продукт уже полностью интегрирован в 3 города, заканчивается внедрение в 4 городе.
- Ежемесячно сервисом пользуется более 65 тыс. уникальных пользователей.
- Более 9 млн. раз люди получили оповещения на мобильные телефоны о плановых отключениях и аварийных ситуациях
- Снижение количества звонков в диспетчерские службы на 20%
- Через сервис решено уже более 11 000 обращений граждан
- Эффективность диспетчеров и ремонтных бригад увеличена за счет инструмента контроля (экономически подтвержденная выгода для организаций)
- Получены положительные отзывы от администраций, МЧС и профильных организаций
- Повышение лояльности населения к органам власти



company@moydom.ru

Команда проекта:

Сергей
Шишкин

ген. директор

+7 (906) 666-96-96

sergey.shishkin@moydom.ru

Роман
Морозов

коммерческий директор

+7 (903) 896-11-18

roman.morozov@moydom.ru

Артем
Бобчихин

технический директор

+7 (920) 643-85-97

artem.bobchihin@gmail.com

Создан и распространяется в партнерстве с администрацией **Костромской обл**

